

SO – werktafel

Professioneel SO-netwerk in de regio Gooi, Vechtstreek en Almere



Aanleiding

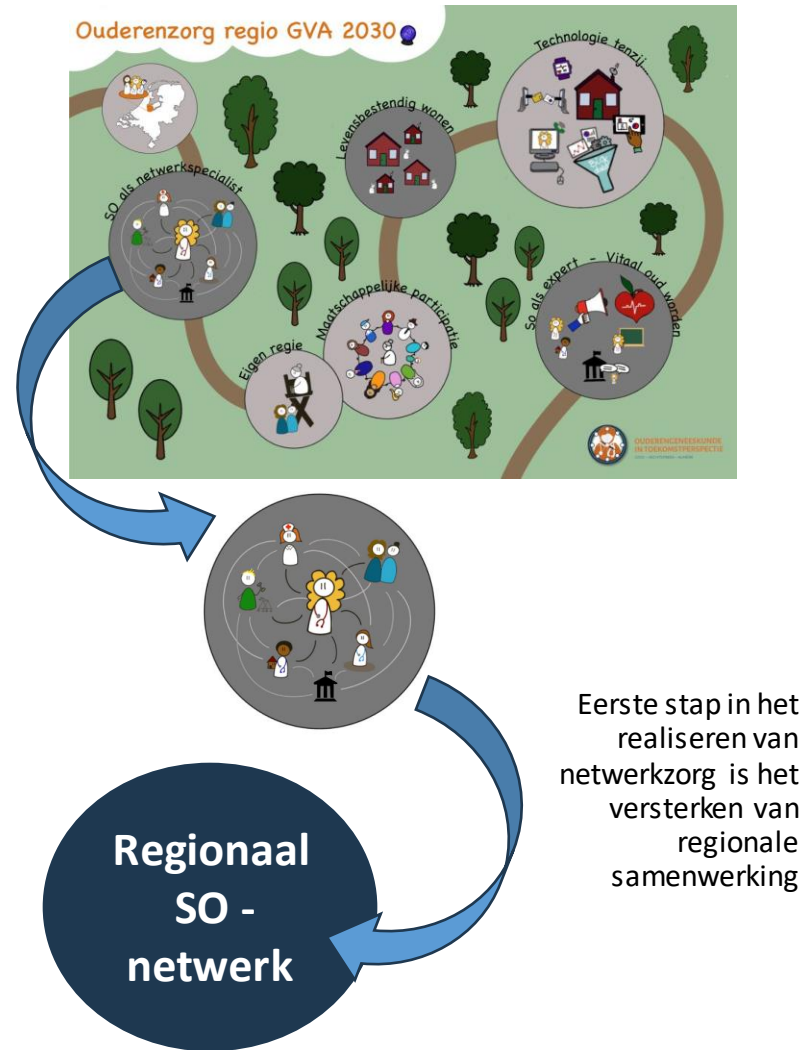
Om te anticiperen op de ontwikkelingen in de langdurige zorg werken tien grotere, middelgrote en kleinschalige ouderenzorgorganisaties binnen de regio Gooi, Vechtstreek en Almere samen in het programma “specialist ouderengeneeskunde in toekomstperspectief” (SO-GVA). Het programma heeft tot doel het realiseren van duurzame medische zorg, behandeling en ondersteuning aan kwetsbare ouderen en specifieke doelgroepen in een regionaal verband. Zes actielijnen geven overzicht en inzicht in de huidige werkwijzen met uitzicht op de ouderenzorg in 2030. ANDERS kijken, denken en doen is hierbij het uitgangspunt. Aan elke actielijn is een actieteam verbonden met een specialist ouderengeneeskunde als regiehouder. Met de toekomstverkenning middels een scenario analyse als overkoepelend traject.



Aanleiding

Het richtinggevend scenario schetste de mogelijkheden en kansen van netwerkzorg. Vanuit een netwerk van professionals op het gebied van zorg en welzijn is er aandacht voor, en actieve inzet op preventie, eigen verantwoordelijkheid, technologie en maatschappelijke participatie. Door hier vol op in te zetten, blijft ook in de toekomst zorg, behandeling en begeleiding aan (kwetsbare) ouderen toegankelijk, kwalitatief hoogstaand en betaalbaar.

De eerste stap in het realiseren van netwerkzorg is het versterken van de regionale samenwerking.



Inleiding – waarom –

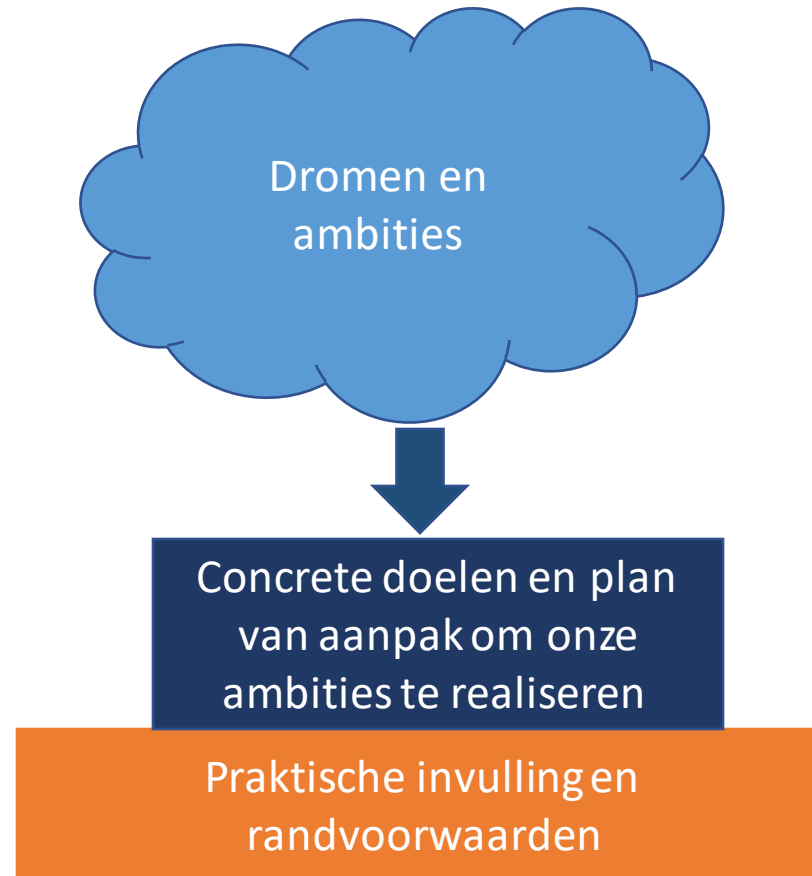
- Regionale samenwerking van SO's belangrijke stap naar netwerkzorg
- Combineren van bestuurlijk perspectief en inhoudelijk perspectief om samen te komen tot een visie en strategie om kwaliteit en continuïteit van de ouderenzorg nu en in de toekomst te borgen
- Na afronding SO-GVA programma een blijvende gezamenlijke rol vervullen bij het geven van adviezen, inspraak en (mede)zeggenschap bij regionale vraagstukken.
- Om SO krachten en expertises te bundelen in de regio
- Een georganiseerde SO stem bij regionale vraagstukken waar medische inspraak van de SO van belang is.
- In lijn met de al reeds bestaande samenwerking tussen bestuurders van de VVT organisaties in de regio in het Bestuurlijk Netwerk Overleg (BNO).
- Past binnen voorgenomen ambities van de Regionale Zorgvisie en de nieuwe Governancecode Zorg 2022

**SO-werktafel;
Regionaal
professioneel
netwerk**



Totstandkoming

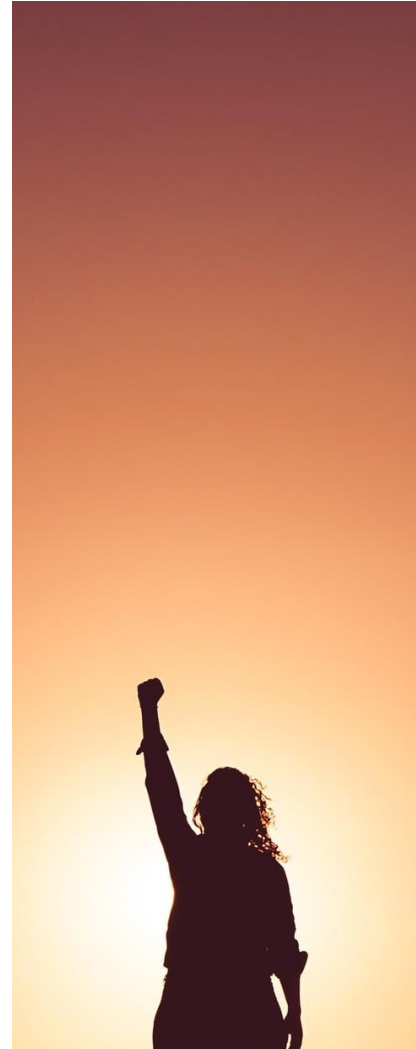
- Met een afvaardiging van de bestuurders van de betrokken organisaties is gesproken over de doelen, wensen en kaders met betrekking tot een regionaal samenwerkingsgremium.
- Met SO's zijn tijdens een interactieve workshop gezamenlijke ambities, doelen en activiteiten vastgesteld.
- Met een klein slim groepje (KSG'tje) van SO's zijn de gezamenlijk bepaalde ambities en doelen naar een praktische invulling van de werktafel uitgewerkt.
- Naar aanleiding van bovenstaande punten, en na afstemming in het BNO over verdere invulling en uitvoering, is deze uitwerking van de SO-werktafel tot stand gekomen.



Missie

Datgene wat ons beweegt, motiveert en wij naar buiten willen dragen.

Wij gaan voor hoogwaardige kwaliteit van de ouderenzorg in de regio ongeacht de plaats en/of het verblijf van de cliënt/bewoner nu en in de toekomst



Onze impact en waardecreatie

Datgene waarom wij bestaan en zinvol zijn.

Betrokken zijn bij en invloed hebben op regionale vraagstukken vanuit onze kennis- en expertise en de 'verbinder' zijn binnen het netwerk. De regionale SO werktafel is zowel voor SO's als andere netwerkpartners relevant omdat:

- Op het juiste moment, de juiste expertise aan tafel zit namens alle SO's uit de regio. Hiermee zorgen wij ervoor dat:
 - Besluiten inhoudelijk beter aansluiten op de werkvloer van de SO's
 - De implementatie van de besluitvorming sneller gaat
 - Saamhorigheid en verbinding ontstaat onder de SO's van de verschillende organisaties in de regio.
- De werktafel fungeert als expertiseklankbord voor regionale (bestuurlijke) vraagstukken vanuit ouderenzorgorganisaties, stakeholders en/of besturen.
- De werktafel werkt daarbij vanuit de kernwaarden evenwaardig, transparantie, verbindend, onderzoekend en vernieuwend.



Onze kerncompetenties

Datgene waar wij uitzonderlijk goed in zijn en maakt dat wij van toegevoegde waarde zijn.

De regionale SO werktafel en de specialisten ouderengeneeskunde die hieraan bijdragen:

- Zijn de beste (gevraagde en ongevraagde) sparringpartners en adviseurs op het gebied van beleid vanuit de professionele inhoud.
- Zijn vanwege hun vak* netwerkspecialisten te noemen. Door hun korte lijnen met zorgprofessionals uit de regio, zijn zij de ideale ambassadeurs en katalysators in de transitie van ketenzorg naar netwerkzorg. Daardoor fungeren zij tevens als de brug en de verbinding tussen besturen, zorgprofessionals in het netwerk en organisaties. En weten zij welke relevante stakeholders zij wanneer het beste kunnen laten aansluiten.
- Zijn het beste op de hoogte van de actuele en meest relevante ontwikkelingen in richtlijnen en protocollen.

Kerncompetenties Verenso SO: 1) Initieert goede samenwerking met collega artsen ihbv goed afgestemde medische en interdisciplinaire zorg voor de patiënt, 2) is proactief in interdisciplinaire netwerken, neemt waar nodig de leiding en 3) participeert effectief in interdisciplinaire zorg in behandelketens en netwerken.



Onze ambities

Datgene wat wij verlangen, waar we naartoe werken en waarvoor we concrete stappen gaan ondernemen.

- **We bereiken verbinding door krachten te bundelen.**
 - We voelen ons en fungeren als 1 stem richting het netwerk en bestuurders. Samen bereiken we meer dan alleen.
- **Zinnige zorg leveren in het netwerk.**
 - 'Zorg zo licht mogelijk, maar zo zwaar als noodzakelijk is'. We dragen bij aan het leveren van de juiste zorg op de juiste plek en de juiste zorgverlener. Dit betekent dat we over de muren van de zorgorganisaties heen denken en werken.
- **Regionale kennis- en expertisedeling.**
 - We zorgen dat zorgprofessionals in het netwerk weten waar ze kennis en expertise kunnen vinden.
 - We zetten onze kennis en expertise in om regionale (en nationale) vraagstukken op te lossen.
 - We delen kennis actief met elkaar (en externe).
- **Taakzuiverheid.**
 - We zorgen dat SO's alleen de dingen doen die de specifieke kennis en expertise nodig hebben van specialisten ouderengeneeskunde.



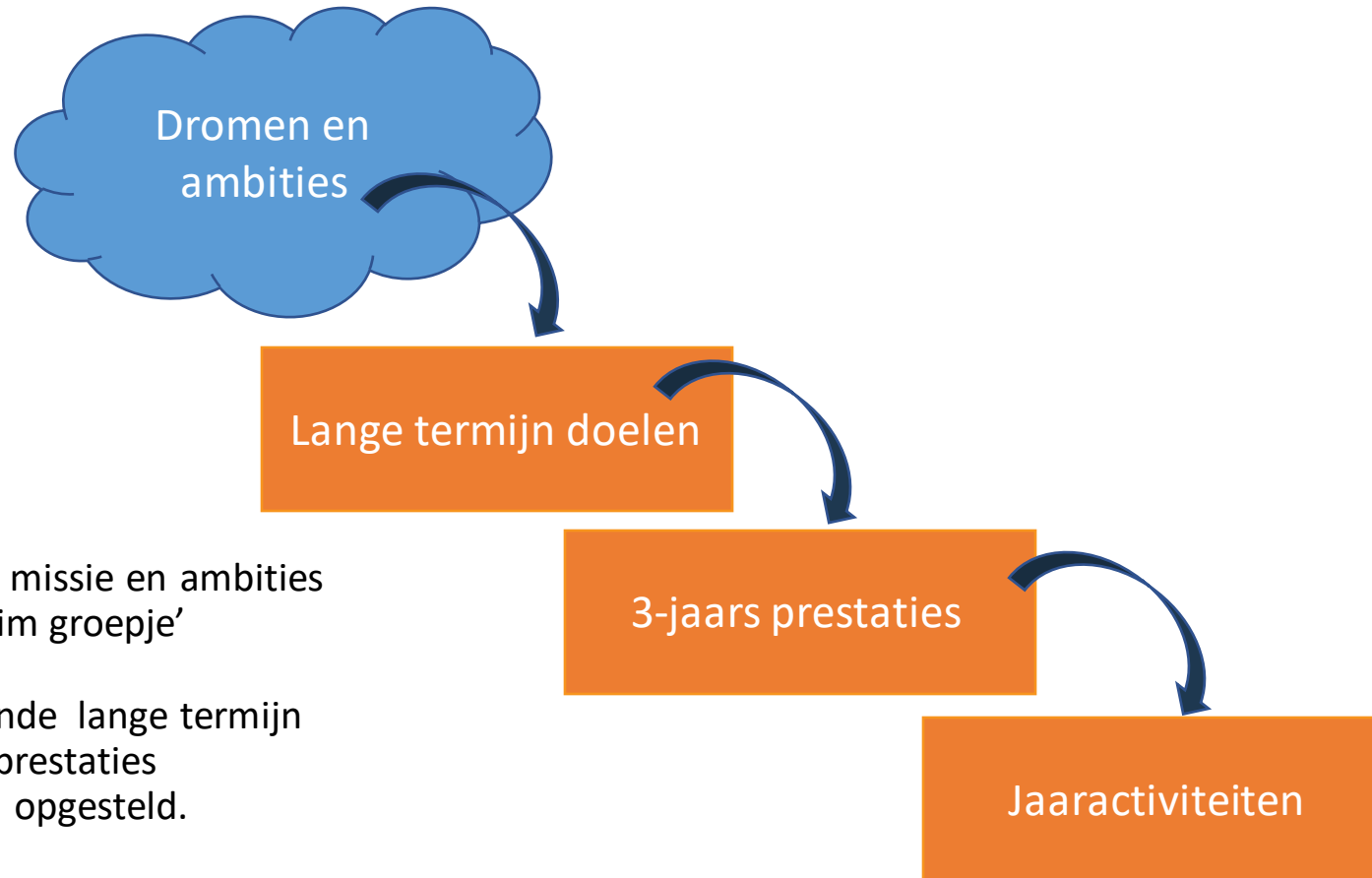
Wat gaan we doen

- Adviesraad voor het BNO voor regionale vraagstukken. Waarbij we gevraagd en ongevraagd advies geven
 - Onder andere meespraak over de 6 speerpunten van de Regionale Zorgvisie.
- Gremium om regionale projectvoorstellen inzake ouderengeneeskunde te bespreken en van daaruit in te brengen op het BNO.
 - Onder andere in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Maar bijvoorbeeld ook aangaande regionaal opleiden, innovatie (zoals de Hololens) en IMOZ.
- Regionaal aanspreekpunt voor huisartsen (RHOGO, ReHA), MSB Tergooi en Flevoziekenhuis en andere stakeholders

Wat doen we NIET: vraagstukken op instellingsniveau, medezeggenschap/positionering SO binnen individuele organisatie



Inleiding doelen en plan van aanpak



Op basis van onze missie en ambities heeft een 'klein slim groepje' van specialisten ouderengeneeskunde lange termijn doelen, driejaars prestaties en jaaractiviteiten opgesteld.

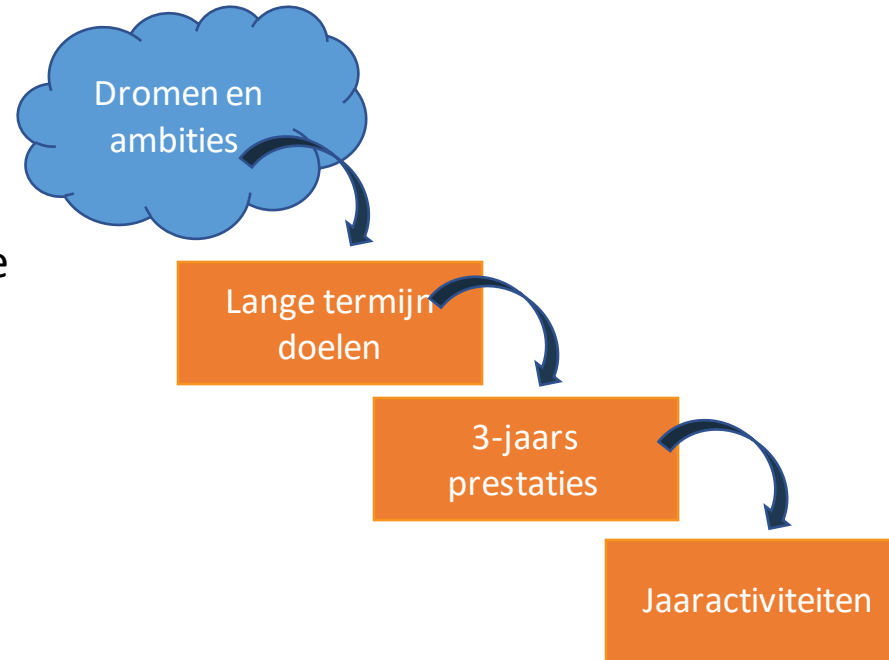


Inleiding doelen en plan van aanpak

Lange termijn doelen zijn in feite strategieën om de lange termijn doelen te behalen, de kernwaarden te leven, de kerncompetenties verder te versterken en te werken aan de missie.

3-jaars prestaties zijn concrete doelen die we willen realiseren op 31 december 2024. Deze prestaties leiden we af van de lange termijn doelen.

Jaaractiviteiten zijn de concrete kerndoelen en projecten in 2022 die we willen realiseren en in lijn liggen met de lange termijn doelen (strategieën) en de 3-jaars kernprestaties.



Lange termijn doelen

3-jaars prestaties

Jaaractiviteiten

1. Creëren super enthousiast patiëntensysteem en tevreden collega's uit het netwerk	1.A Gemiddeld een 8 van onze patiënten(systemen) 1.B Gemiddeld een 8 van onze collega's uit het netwerk	Inzichtelijk maken hoe de tevredenheid is onder patiënten en collega's uit het netwerk (om vanuit daar concrete verbetervoorstellen te formuleren).
2. Opbouwen van nationale reputatie door onze best practice	Spontane hulpvraag op politiek niveau vanuit VWS	<ul style="list-style-type: none">▪ Bekendheid over de regionale SO werktafel en onze ambities creëren door de inzet van specialisten ouderengeneeskunde met bestaande netwerkcontacten bij VWS en Verenso.▪ We presenteren onze ambities en aanpak op het Verenso jaarcongres 2022.
3. Werven en ontwikkelen van de beste specialisten ouderengeneeskunde	95% van onze vacatures zijn gevuld	Huidige stand van zaken in kaart brengen en 'unique sellingpoints' benoemen die we uit kunnen nutten.
4. Koplopers op het gebied van wetenschap en innovatie	1 promovendus verbonden aan de SO werktafel	Uitwerken hoe het beste een promovendus aan de SO werktafel gekoppeld kan worden en met welk onderwerp en hiervoor de eerste acties uitzetten.
5. Wij hebben als specialisten ouderengeneeskunde werkplezier: we hebben het leuk samen omdat we vanuit de inhoud impact uitoefenen.	5.A We ervaren op 3 regionale projecten steun vanuit de besturen. 5.B We organiseren 3 sociale activiteit gericht op teamontwikkeling en samenwerking.	5.A.a Inzichtelijk maken hoe we 'steun ervaren definiëren' (samen met besturen) en wat de status is van de ervaren steun bij huidige regionale projecten. 5.B.b. We organiseren elk jaar 1 sociale activiteit gericht op teamontwikkeling en samenwerking.



Hoe gaan we dat doen

Afvaardiging

- SOs als vertegenwoordigers van de diverse ouderenzorgorganisaties in de regio
- Wens: diversiteit in expertise en organisatie + roulatieschema
- Kleine vaste groep. Streven: minimaal 5 + 1 voorzitter
- Afhankelijk van thema collega SO's (op expertise) aan laten haken bij overleg

Afstemming

- Frequentie overleg nader te bepalen, voorstel: 1x/2 maanden overleg met afvaardiging BNO
- 1x/2 maanden 1h met alleen werktafel
- Onderwerpen op agenda kunnen door zowel bestuurders als SOs worden aangedragen.
- Bij inbreng (project)voorstellen/ nieuwe vraagstukken wordt gekeken naar de relatie met de 6 speerpunten van de Regionale Zorgvisie. Het wordt besproken aan de hand van volgende vragen: Waarom, wat en hoe?
- Afvaardiging bestuurders namens BNO (huidig voorstel: Linda de Haan/Godfried Verkerk.)



Hoe gaan we dat doen

Ondersteuning

- Inhoudelijke ondersteuning (bijv. door projectleider en/of programmamanager) wordt ingezet a.d.h.v. de vastgestelde projecten voor op de SO-werktafel.
- Vanuit BNO wordt voorzien in secretariële ondersteuning voor planning afspraken, agendabeheer, beschikbaar zijn relevante documenten, verslaglegging werktafel (SO's/bestuurders) en beheren algemeen mailadres van SO werktafel.

Proces, mandaat en besluitvorming

- SO's hebben de ruimte om (nieuwe) regionale vraagstukken en/of projecten te exploreren, te sparren met stakeholders voor verheldering van de doelen, belangen en mogelijke oplossingsrichtingen. Om het vervolgens in te brengen voorzien van een beleidsadvies. De besluitvorming ligt bij de bestuurders.

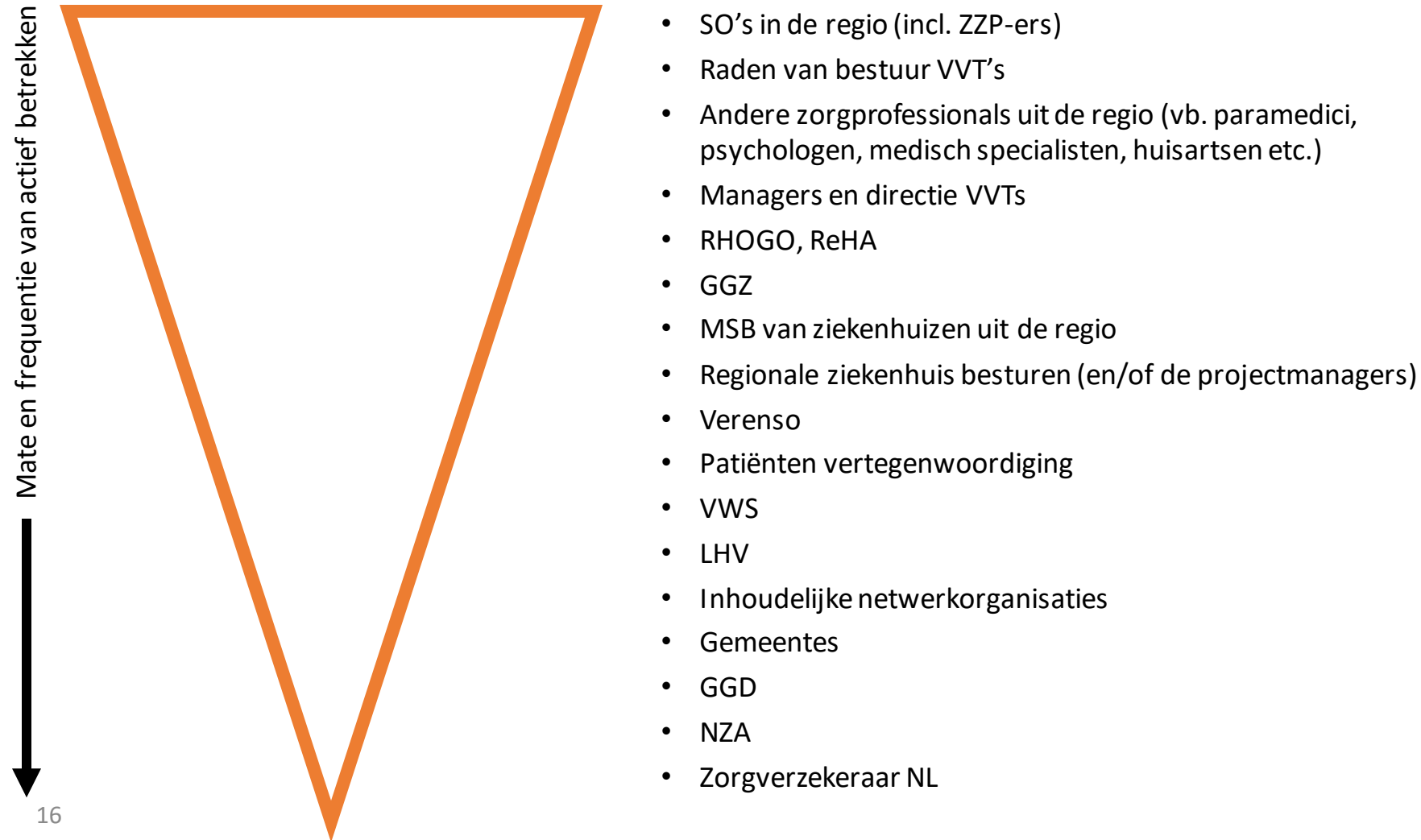
Formatie

- Op hoofdlijnen adviserende activiteiten worden geacht binnen het werkpakket van de SO te kunnen worden opgevangen. Gedetailleerdere adviesvragen en/of projectmatige taken worden in het project meegenomen en aldaar begroot.
- Voor een professionele voorzitter wordt 4 uur per maand begroot in het regionale transformatiebudget Zorgkompas



Betrokkenen

Partijen en mensen die kunnen bijdragen bij het bereiken van onze doelen en/of wie we moeten betrekken bij / informeren over onze activiteiten.



Korte termijn

De SO-werktafel is een concreet resultaat van het SO-GVA programma. Dit programma wordt in juni 2022 afgerond.

De eerste bijeenkomst van de regionale SO-werktafel is gepland in juni 2022.

In juni 2023 wordt een evaluatiemoment georganiseerd waarbij het functioneren en de toegevoegde waarde van de SO-werktafel wordt beoordeeld.



Tot slot

De specialisten ouderengeneeskunde die betrokken zijn bij het vormgeven van de regionale SO werktafel zijn er van overtuigd dat dit initiatief bijdraagt aan effectievere en efficiëntere zorg aan ouderen in de regio Gooi, Vechtstreek en Almere. Vanuit de inhoud, met mandaat, het verschil maken voor de betrokken zorgorganisaties.

Dit alles kan niet zonder de commitment, de steun en - op onderdelen - financiële middelen vanuit de bestuurders en de inzet van alle specialisten ouderengeneeskunde. Samen kan de SO werktafel zo een succes worden!



Met dank aan

Het SO-GVA programma en de SO-werktafel dankt voor hun medewerking:

- Eveline van Opstal (Vivium) - 1
- Eveline Cours (Inovum) – 1 & 2
- Remy Buis (Amaris) - 1
- Louis Hahn (HilverZorg) - 1
- Ewout Smit (Vivium) - 1
- Anne-Marie van Doorenmaalen (Vivium) - 1
- Jennifer Harmer (Amaris) - 1
- Lotje Oosterbaan (Amaris) - 2
- Aline van Otterloo (Amaris) - 2
- Sacha Deetman (Vivium) - 2
- Diane Angenent (Zorggroep-Almere) - 2
- Nadine de Vries (adviseur bij Morgens) - 1 & 2
- Marloes Bijl (adviseur bij Morgens) - 1 & 2

- Bestuurders van het Bestuurlijk Netwerk Overleg; Gooi Vechtstreek en Almere

- Kernteam SO-GVA Inge van Zijl, Jan Hendriks, Eveline van Opstal

Hierbij waren de verschillende SO's betrokken:

- 1 – Workshop ambities en doelen
- 2 – Klein slim groepje

