



Flevoland



Bespreeknotitie 23.02.2021

Anders Werken in de regio Gooi-Vechtstreek-Almere (GVA)

Duurzame Samenwerking tijdens ANW-diensten

Inleiding

Binnen de regio Gooi, Vechtstreek en Almere bestaat er een samenwerking tijdens avond, nacht en weekend (ANW) diensten over organisatie grenzen heen. In Gooi-Noord werken Amaris, Vivium en Zorggroep Almere samen en in Gooi-Zuid bestaat er een ANW samenwerking tussen Amaris, HilverZorg en Inovum. Door verschillende trends in de zorgsector – o.a. ziekenhuis verplaatste zorg, verpleeghuis verplaatste zorg, toename in complexiteit van de zorgvraag – neemt de werkdruk tijdens ANW uren aanzienlijk toe. Om de samenwerking tijdens ANW uren te laten bestaan is een verduurzaming van de huidige werkwijze noodzakelijk.

Aanleiding

Het SO-GVA programma is onderdeel van het landelijk programma Duurzame Medische Zorg. Op landelijk niveau is de samenwerking met Erasmus vast gelegd, waardoor het regionale SO-GVA programma de mogelijkheid heeft om een actie-onderzoek pilot door Erasmus uit te laten voeren. Het Erasmus heeft zich al eerder verdiept in samenwerkingen tijdens ANW diensten en het verlagen van werkdruk voor de specialist ouderengeneeskunde De actielijn Anders Werken zou de expertise van het Erasmus graag willen gebruiken om een actie onderzoek te laten uitvoeren naar het verduurzamen van de samenwerking tijdens ANW diensten.

Vraagstukken

Het actieonderzoek zal gebruikt worden om te zoeken naar een duurzame samenwerking tijdens ANW diensten waarmee het in de toekomst ook mogelijk is om zorg en behandeling te blijven bieden aan kwetsbare doelgroepen en ouderen. De volgende vraagstukken zullen daarin worden meegenomen:

- Welke problematiek ligt ten grondslag aan de hoge werkdruk tijdens ANW diensten?
- Hoe kan deze problematiek aangepakt worden om de werkdruk te verlagen?
- Hoe kan de samenwerking tijdens ANW diensten structureel worden verduurzaamd?

Doelstelling

Het doel van het actieonderzoek is het verduurzamen van de ANW samenwerking. Dit actie-onderzoek zal bestaan uit een drietal fases:

- (1) Inventarisatie naar de hoge werkdruk op de ANW samenwerking,
- (2) Verkenning hoe deze werkdruk verminderd kan worden,
- (3) Versterken huidige structuur van gekoppelde ANW-diensten.

Vervolg

Er zal gestart worden met een verkenning naar de problematiek die ten grondslag ligt aan de hoge werkdruk. Op basis van deze resultaten zullen er verschillende adviezen worden opgesteld. Deze adviezen zullen in de startnotitie worden uitgewerkt tot een interventie die vervolgens kan worden toegepast om te onderzoeken of dit leidt tot het verduurzamen van de ANW samenwerking.



Bijlage: Opzet Pilot Gooi, Vechtstreek en Almere

Jitse Schuurmans - Erasmus

Aanleiding

De regio heeft de mogelijkheid om een initiatief in het programma SO-GVA te laten onderzoeken door de Erasmus Universiteit (ESHPM) door middel van actie-onderzoek. In een eerder stadium is de wens uitgesproken om dit onderzoek in de lijn 'Anders Werken' in te zetten. Het onderzoek kan een bijdrage leveren aan het versterken van de in de regio gekoppelde ANW-diensten.

Probleemanalyse

De werkdruk in de ANW-diensten wordt door SO's en basisartsen als hoog ervaren. Als de huidige vorm voor zorgverlening in de ANW wordt doorgezet, zal de werkdruk naar verwachting in de toekomst verder stijgen. Om deze werkdruk te verminderen zijn nieuwe manieren van werken nodig in de ANW-diensten.

Doel

Het onderzoek gaat verkennen hoe de werkdruk in de ANW-diensten voor SO's verminderd kan worden en hoe de huidige structuur van gekoppelde ANW-diensten versterkt kan worden. Tevens wordt door middel van actie-onderzoek een initiatief gevolgd dat als doel heeft om de druk in de diensten te verminderen.

Het onderzoeksproces

Het onderzoek kent twee fases. In de eerste fase, de verkenning, wordt in kaart gebracht welke zorg- en behandelvragen artsen (basisartsen en SO's) in de ANW-diensten oppakken en in hoeverre deze vragen ook door andere zorgprofessionals (verpleegkundigen en verzorgenden) kunnen worden opgepakt. Op basis van dit verkennende onderzoek brengen de onderzoekers een advies uit over mogelijke initiatieven die de druk op het medisch team in de ANW-diensten kunnen verminderen. In het vervolg wordt een initiatief uitgewerkt en als pilot uitgerold. In de tweede fase van het onderzoek, gaan de onderzoekers kijken of de geïnitieerde werkvorm werkt en de druk op het medisch team verlicht. Tijdens dit onderzoek koppelen de onderzoekers hun bevindingen kort-cyclisch terug aan de werkgroep. Op basis van deze terugkoppeling is het bijsturen van de pilot mogelijk zodat de kans op een structurele inbedding van de interventie in de werkpraktijk vergroot wordt.

Fase 1: de verkenning (maart-april)

Het is op dit moment niet duidelijk of de vragen die SO's in de ANW-diensten krijgen per se door hen moeten worden opgepakt, of dat deze vragen eventueel ook door andere disciplines (verzorgenden, verpleegkundigen, basisartsen) zouden kunnen worden opgepakt. Om dit te onderzoeken worden een aantal verkennende interviews (10 stuks) gehouden met SO's, basisartsen en verpleegkundigen van verschillende organisaties. Dit zijn professionals die geregeld diensten in de ANW draaien en die geruime tijd (langer dan 1 jaar en bij basisartsen 6 maanden) voor de betreffende organisaties werken. In het onderzoek wordt ook gekeken naar mogelijke verschillen in het soort zorg- en behandelvragen in de ANW tussen instellingen. Dit geeft belangrijke informatie over de mate waarin zorgteams zorg- en behandelvragen zelfstandig kunnen oppakken. Aan het eind van de verkennende fase rapporteren de onderzoekers aan de projectgroep. In deze rapportage worden tevens mogelijke



initiatieven beschreven die de druk op het medisch team in de ANW-diensten kunnen verminderen. De werkgroep beslist vervolgens welke werkvorm als pilot wordt uitgerold.

Deliverables: (1) context en oorzakenanalyse van werkdruk tijdens ANW diensten, (2) advies met mogelijke interventies om werkdruk te verminderen.

Tussenfase (april-mei)

In de tussenfase wordt de pilot georganiseerd. De werkvorm wordt uitgedacht. Er worden werkafspraken gemaakt, taken en rollen toegewezen en overige voorbereidingen getroffen om de pilot uit te rollen.

Deliverable: uitwerken van één interventie tot een pilot bestaande uit plan van aanpak, werkafspraken, taken en rollen.

Fase 2: de pilot (mei-aug)

In de tweede fase wordt de interventie in de ANW-diensten geïmplementeerd. Onderzoekers zullen op de werkvloer meelopen om te onderzoeken hoe de interventie in de praktijk uitpakt. Zij rapporteren kort-cyclisch aan de werkgroep in de lijn 'anders werken'. Indien nodig kan de interventie worden bijgestuurd en zullen onderzoekers concrete suggesties geven hoe dit te doen. Het onderzoek wordt afgesloten met een rapportage over de belangrijke en overdraagbare lessen uit de pilot.

Deliverables: (1) uitvoering van de pilot, (2) eindrapportage bestaande uit resultaten, geleerde lessen en overdraagbare kennis.