

Startnotitie 07.01.2021

Anders Dokteren in de regio Gooi-Vechtstreek-Almere (GVA)

Praktisch Onderzoek met de HoloLens

Inleiding

In de zomer van 2020 is er een enquête over het gebruik van digitale technologie tijdens de Coronacrisis onder SO's in de regio Gooi, Vechtstreek en Almere uitgezet¹. Hieruit is gebleken dat SO's het gebruik van nieuwe digitale toepassingen in de werk- en beroepspraktijk verder zouden willen verkennen. De Microsoft HoloLens is een nieuwe digitale toepassing waarbij men op afstand mee kan kijken met iemand die de HoloLens draagt en virtuele elementen kan toevoegen aan de werkelijkheid (denk aan digitale protocollen of illustraties). Daarnaast kan de HoloLens ook handen herkennen en deze volgen. Deze nieuwe digitale toepassing kan op verschillende manieren een positieve invloed hebben op de werk- en beroepspraktijk van de SO. In deze startnotitie zal het praktische onderzoek met de HoloLens binnen de actielijn Anders Dokteren worden toegelicht.

Microsoft HoloLens 2

De Microsoft HoloLens 2 (zie afbeelding) is een Mixed Reality (MR) apparaat. Met gebruik van de HoloLens 2 worden 3D hologrammen in de echte wereld geplaatst. Deze hologrammen kun je aanraken en vastpakken en interacteren met (objecten) in de omgeving, maar ook met elkaar. Hierdoor ontstaat er interactie tussen de digitale en fysieke wereld. Daarnaast is het mogelijk een (bel)verbinding – ook wel Remote Assist genaamd – op te zetten met een collega op afstand, die vervolgens op een veilige manier mee kan kijken in de omgeving van de HoloLens drager².



Impactgebieden

De bijdrage van de HoloLens zal onderzocht worden op het gebied van een aantal impactgebieden. Hoe kan de HoloLens een bijdrage leveren aan:

- *Effectiviteit* → besparingen in reistijden en reiskosten.
- *Efficiëntie* → efficiënt inzetten van de tijd van de SO; meer consulten in minder tijd.
- *Doelmatigheid* → benodigde tijd voor afhandeling van een zorgvraag.
- *Veiligheid* → minder bewegingen op en tussen locaties.
- *Begeleiden* → opleiden, supervisie en begeleiding en op afstand.

Use Cases

In de projectgroep zijn een aantal use cases opgesteld waarin men de bijdrage van de HoloLens op de hierboven genoemde impactgebieden wil gaan bepalen.

¹ <https://so.gva2025.nl/?p=2447>

² <https://velicus.nl/mixed-reality/>

1. Basisarts tijdens ANW-diensten

- Use-case: de dienstdoende basisarts (voorwacht) draagt de HoloLens 2 tijdens ANW-diensten en kan de dienstdoende SO (achterwacht) op afstand bellen.
- Doelen:
 - Voorkomen van een bezoek van de SO en/of voorbereiding voor een artsensite (doelmatigheid);
 - Meer consulten in minder tijd door de SO (efficiëntie);
 - Minder reistijd/kosten voor de SO (effectiviteit);
 - Verplaatsingen tussen locaties/organisaties van SO voorkomen (veiligheid);
 - Opleiden, supervisie en begeleiding op afstand door de SO (begeleiden).



Dienstdoende WAN/BA

- Voorwacht
- Kan van verschillende organisaties zijn
- Bezoekt locaties van verschillende organisaties
- Helpt bij een zorgvraag van een patiënt
- Heeft ondersteuning nodig bij diagnose stellen
- Heeft begeleiding nodig bij medische handelingen zoals hechtingen, katheter plaatsen e.d.



Dienstdoende SO

- Achterwacht
- Kan van verschillende organisaties zijn
- Kan op verschillende locaties zijn
- Wordt op verschillende momenten gevraagd om ondersteuning of begeleiding te geven bij zorgvragen

2. Verpleegkundige dienst

- Use-case: een verzorgende/verpleegkundige (Transitorium) draagt de HoloLens 2 en kan de WAN-verpleegkundige op afstand bellen en eventueel opschalen naar een dienstdoende basisarts (voorwacht) en SO (achterwacht).
- Achtergrondinformatie: Op het Transitorium (locatie Vivium Zorggroep in Ter Gooi Ziekenhuis) is geen basisarts/SO aanwezig, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de WAN verpleegkundige³ die werkzaam is op een andere locatie. De WAN

³ WAN verpleegkundige = weekend/avond/nacht verpleegkundige

verpleegkundige mag de locatie niet verlaten i.v.m. verantwoordelijkheden, zoals BHV. De WAN verpleegkundige moet de hulpvraag van de verzorgende/verpleegkundige van het Transitorium per telefoon en op afstand op te lossen. Dit heeft vaak als gevolg bezoek van een basisarts/SO. Met behulp van de HoloLens 2 kan de WAN verpleegkundige een betere analyse van de situatie maken en de verzorgende/verpleegkundige begeleiden. Daarnaast is het mogelijk om ook de basisarts/SO bij te bellen in het gesprek voor extra advies, ondersteuning en/of begeleiding.

- Doelen:
 - Voorkomen van een artsensite (basisarts/SO) en/of voorbereiding voor de artsensite (doelmatigheid);
 - Minder reistijd/kosten door een basisarts/SO (efficiëntie);
 - Meer consulten in minder tijd door de WAN/basisarts/SO (effectiviteit);
 - Verplaatsingen tussen locaties/organisaties door de basisarts/SO voorkomen (veiligheid);
 - Opleiden, supervisie en begeleiding op afstand door de WAN/basisarts/SO (begeleiden).

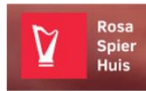
3. [OPTIONEEL]: COVID-unit

- Use-case: De basisarts draagt de HoloLens op de COVID-unit en kan de SO op afstand inschakelen voor advies.
- Doel: Minder verplaatsingen op de locatie – voorkomen van COVID-besmettingen.





Flevoland



Risicofactoren

De volgende risicofactoren worden verwacht tijdens het praktisch onderzoek:

- *Apparaat beheer* → inloggen, rechten en inrichting.
- *Licentie* → individueel account op device account voor de HoloLens.
- *Netwerkverbinding* → opties: (1) van tevoren inrichten of optie (2) Mifi apparaat.
- *Digitale vaardigheid van de gebruikers* → hoe gewend zijn de gebruikers om samen te werken binnen Teams. Ook kunnen/willen ze de digitale vaardigheid eventueel aanleren.
- *Medewerking van doelgroepen* → ICT, cliënten, gebruikers en de SO.
- *Werken over organisatie grenzen heen* → regionaal project, het praktisch onderzoek is niet gebonden aan één organisatie.

Tijdens het praktisch onderzoek zullen deze risicofactoren worden gemonitord om er tijdig op te kunnen anticiperen en bij te stellen waar nodig.

Evaluatie

De inzet van de HoloLens zal worden geëvalueerd aan de hand van korte vragenlijsten, tussentijdse interviews en interviews aan het eind van het praktisch onderzoek. De korte vragenlijst (maximaal 5 vragen) kunnen na iedere contact moment met de HoloLens ingevuld worden. De tussentijdse en eind interviews duren ± 15/20 minuten en zullen digitaal plaatsvinden met verschillende deelnemers.

Planning

Er zal gestart worden met inzet van de HoloLens binnen de organisatie Vivium Zorggroep. Trainen van de deelnemers dient plaats te vinden in kleine groepen. Daarnaast is klein beginnen voor inzet van nieuwe digitale toepassingen (in dit geval: HoloLens 2) essentieel, om ervoor te zorgen dat de veranderingen goed landen bij de deelnemers.

Na succesvolle eerste inzet bij Vivium Zorggroep zal er de mogelijkheid zijn om op te schalen naar organisaties Zorggroep Almere en Amaris Zorggroep met een beperkt aantal deelnemers. Dit om het praktisch onderzoek beheersbaar te houden en het karakter van een pilot te geven. Deze organisaties zijn onderdeel van de dienstenpoule tijdens ANW-uren. De verwachting is dat de HoloLens 2 hiermee kan bijdragen aan een verbeterde samenwerking.

Periode	Activiteiten
November - December	Vorbereidingen: <ul style="list-style-type: none"> - ICT-randvoorwaarden (<u>Let op</u>: dit moet bij iedere organisatie geïnventariseerd worden) - Training - Implementatie strategie - Documentatie - Nulmeting: digitale vaardigheid
Januari - Februari	Inzet HoloLens bij Vivium Zorggroep: (1) VPK-dienst + (2) ANW-dienst: <ul style="list-style-type: none"> - Trainen - Evaluatie - Informeren Zorggroep Almere + Amaris Zorggroep - Kennis delen - Gezamenlijke (kleine) PR oppakken
Maart	Opschalen overige organisaties:



	<ul style="list-style-type: none"> - Trainen - Evaluatie - Kennis delen <p>Inventarisaties (nieuwe) use cases</p>
April – Mei – Juni	<p>Implementeren/evalueren en afronden praktisch onderzoek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eindevaluatie: uitwerken vragenlijsten + interviews. - Documentatie (e.g. filmpje, pdf) met opbrengsten/impact van HoloLens 2. - Eindproduct op basis van ervaringen n.a.v. implementatie: template voor inzet HoloLens. - Bij positieve resultaten gezamenlijke PR (evt. met Microsoft als use-case) oppakken. - Beleidsnotitie.

Samenvatting

Er zal een praktisch onderzoek met de HoloLens 2 uitgevoerd worden. Waarin de toegevoegde waarde van de HoloLens 2 in een tweetal use cases zal worden onderzocht, met een derde optionele use case. Het effect van de HoloLens 2 zal worden bepaald aan de hand van vijf impactgebieden: effectiviteit, efficiëntie, doelmatigheid, veiligheid en begeleiden. Tijdens het praktisch onderzoek zal de externe projectleiding door Velicus geleverd worden en de interne projectleiding vanuit het SO-GVA programma vervuld worden door Ellen Vreeburg en Noeska Meijers. Het praktisch onderzoek heeft een looptijd van acht maanden: november 2020 t/m juni 2021.

Werkgroep Verkenning Anders Dokteren

E. (Ellen) Vreeburg (regi houder Anders Dokteren, SO-GVA)
 J. (Janine) van Kooten (regi houder Anders Onderzoeken SO-GVA)
 N. (Niels) Broekhaus (Velicus)
 A. (Alexandra) Petty (Velicus)
 N. (Noeska) Meijers (programmaleider SO-GVA)